

弗瑞斯A/S产品有限保修条款和条件

(下称“弗瑞斯A/S”)。

1. 弗瑞斯品牌产品

OPTIMA Compact压力无关型平衡控制阀、SIGMA Compact和ALPHA定流量动态平衡阀、PV Compact动态压差平衡阀和MODULA带旁通冲刷功能的动态平衡阀模块适用以下条款：

弗瑞斯保证，产品自购买之日起36个月内，在正常使用情况下不会出现材料和工艺缺陷。下称“保修期”。

如果客户能以书面形式证明安装日期晚于购买日期，则36个月的保修期将从该较晚的安装日期起算。

无论开始日期如何，保修期最迟将在购买之日起5年后结束。

安装日期指产品首次安装到管道系统或与其他产品安装在一起的日期，无论该系统何时开始运行。

弗瑞斯品牌执行器适用以下条款：

弗瑞斯保证，产品自购买之日起36个月内，在正常使用情况下不会出现材料和工艺缺陷。

所有其他弗瑞斯品牌产品适用以下条款：

弗瑞斯保证，产品自购买之日起24个月内，在正常使用情况下不会出现材料和工艺缺陷。

2. 非弗瑞斯品牌产品

对于弗瑞斯销售的非弗瑞斯品牌产品，弗瑞斯引用此类产品和设备生产商适用的保修条款。有关适用于此类产品和设备保修条款的更多信息，请联系弗瑞斯。

3. 保修索赔

如果出现本有限保修范围内的缺陷，则客户或用户应在发现此类缺陷后30天内，以书面形式通知弗瑞斯此类缺陷，并提供客户根据产品技术文件和规范正常使用和操作有缺陷的产品的文件，以及所遇到问题的相关信息。购买日期证明或安装日期证明（如果要求保修期的开始日期更晚）应与保修索赔一起提交。有缺陷的产品应根据弗瑞斯的要求寄至弗瑞斯或弗瑞斯指定的任何其他地址，运费由寄件人支付。弗瑞斯收到的任何不附带相关文件或在保修期结束后收到的保修索赔将被拒绝。

如果弗瑞斯承认客户或用户所声称的缺陷包含在本保修范围内，且已在保修期内提出索赔，则弗瑞斯应自行决定对该等有缺陷的产品进行免费更换、维修或开具退货凭证（可用于换取等值商品）。如果产品由弗瑞斯更换或维修，弗瑞斯应自费将新产品或维修后的产品发送给买方或

用户，并报销向弗瑞斯发送有缺陷的产品所产生的运费。

维修或更换的产品的保修期将在原产品的剩余保修期的基础上再加上2个月。

如果退回的产品不存在在本有限保修范围内的缺陷，则弗瑞斯可退回产品，费用和 risk 由买方或用户承担，并可就检查退回产品所用的时间和材料收取费用。

4. 保修限制和例外情况

本有限保修不适用于由以下原因造成的任何产品损坏或缺陷：(a)修改、维修、变更或不当安装，(b)不合理或不当使用或储存，超过或超出额定条件或规范的使用，不符合弗瑞斯说明的操作，或受到不当维护、疏忽或事故（包括自然灾害）的影响，(c)用户在知晓或应该知晓产品存在缺陷后使用产品。

买方有义务在交货后立即检查产品是否存在缺陷。如果发现产品存在缺陷，买方应立即书面通知弗瑞斯。如果买方未能及时通知，则买方或该产品任何其他用户无权在以后对通过此类检查已经或本应确定的缺陷提出投诉。弗瑞斯自行决定对有缺陷的产品进行免费更换、维修或开具退货凭证（可用于换取等值商品）构成本保修下对客户唯一的救济。

弗瑞斯的保修责任不得超过有缺陷的产品的原始购买价格。在任何情况下，弗瑞斯不对因任何缺陷、违反保修或有缺陷的产品而导致的任何特殊、间接、后果性、惩罚性或惩戒性损害或损失（无论此类责任的原因或理由如何，包括但不限于利润损失、生产损失、收入损失、商誉损失、数据损失）承担任何责任。

弗瑞斯提供的有限保证是排他性的，并取代所有其他明示或默示的保证，包括适销性和特定用途适用性的保证，无论其是否与产品有关，也无论是否由法律、习俗、行为、使用或交易引起。上述规定不适用于根据适用法律不能排除保证的情况。

弗瑞斯阀门（宁波）有限公司

联系地址：浙江省宁波市镇海区骆驼街道通和东路68号，315202

销售电话：+86 (0)574-8659 6968

询价邮箱：info@fresevalves.com